

ОБЕСПЕЧЕНИЕ И ПРОВЕДЕНИЕ РАБОТ ПО САНИТАРНОМУ СОДЕРЖАНИЮ ВНУТРИКВАРТАЛЬНЫХ ТЕРРИТОРИЙ

Журлова Анастасия Александровна

Санкт-Петербургский государственный архитектурно-строительный
университет

Аннотация. В статье рассматривается состояние внутриквартальных территорий в городе Санкт-Петербург, анализ качества проводимых санитарных работ, а также контроль и организация санитарного содержания внутриквартальных территории и предложение решения важных социальных проблем таких, как удовлетворенность населения степенью проводимых профилактических и санитарных мероприятия и стимулирование потенциальных специалистов в сфере жилищно-коммунального хозяйства к качественному и рациональному обслуживанию вверенных им территорий общего пользования. Основным аспектом данной темы будет служить внедрение метода бригадных подрядов с целью обеспечения и проведения качественных и эффективных работ по санитарному содержанию внутриквартальных территорий.

Ключевые слова: жилищно-коммунальное хозяйство, внутриквартальные территории, санитарное содержание, метод бригадных подрядов, коэффициент трудового участия, материальное стимулирование, социальная значимость, качество услуг.

Постепенно углубляясь в тему, определимся с важными понятиями. Так, санитарное содержание - комплекс услуг по санитарной обработке, уборке жилых и административных помещений, а также прилегающих территорий и территорий общего пользования, направленный на приведение пространств в соответствие с санитарными нормами, правилами и стандартами. Целью санитарного содержания внутриквартальных территорий является обеспечение должных санитарно-гигиенических условий, предотвращая факторы, ухудшающие экологическую и эпидемиологическую ситуацию в жилых кварталах. Внутриквартальная территория – территория, расположенная за границами красных линий автомобильных дорог внутри квартала (микрорайона), включая въезды на территорию квартала (микрорайона), сквозные проезды, а также тротуары, газоны и другие элементы благоустройства.

Если красные линии отсутствуют, то такая территория ограничена многоквартирными домами по периметру, включая газоны вокруг этих домов (границы земельных участков, на которых расположены многоквартирные дома), а также общественными зданиями. Эта территория предназначена для общего пользования граждан и включает внутриквартальные проезды и выезды, подходы к зданиям, газоны, ограждения и другие элементы благоустройства, которые обеспечивают ее функционирование.

Чтобы комплексно подойти к рассмотрению вопроса о состоянии внутриквартальных территорий, стоит оценить их текущее положение по городу Санкт-Петербургу. Для оценки состояния внутриквартальных территорий, Жилищный Комитет проводит мониторинг уборки, далее выносит результаты проверок для анализа. Анализ следует проводить по следующим аспектам: благоустройство, санитарное содержание, безопасность, доступность, удовлетворенность жителей и сравнительный анализ.

Первый критерий - благоустройство. Он включает в себя всю инфраструктуру, зеленые насаждения и игровые и спортивные площадки. Так, можно говорить о недостаточном озеленении районов, однако все большее внимание в последнее время администрация города стала уделять наполнению зелеными насаждениями. В 2024 году Санкт-

Петербург занял второе место в рейтинге Минстроя РФ по индексу качества городской среды. Что касается спортивных и игровых зон, то их с каждым годом становится все больше, применяются качественные материалы, благоприятные для жизни и здоровья человека. Особое внимание уделяется безопасности таких зон.

Санитарное содержание, а именно чистота территорий, состояние контейнерных площадок, наличие загрязнений. Вопросы уборки всегда актуальны для любого города, Санкт-Петербург не исключение. Для уборки характерна нерегулярность и безответственное отношение, отходы чаще всего утилизируются неверно, что приводит к скоплению мусора и возникновению неприятных запахов. Однако с внедрением экологических движений и актуальностью поддержания здорового образа жизни, повышается заинтересованность и добросовестность жителей, что говорит о положительной тенденции этого аспекта.

Немаловажным критерием оценки состояния внутриквартальных территорий является безопасность. Проанализировав данные за 2023 и 2024 года, статистика показывает, что преступность в городе Санкт-Петербург значительно снизилась, например, уличная преступность сократилась на 17%, что не может не сказываться положительно на благосостоянии граждан. На что безусловно влияет и степень освещенности города. Только за последние годы было проведено немало комплексных работ по освещению многих районов города.

Четвертый критерий - доступность. Транспортная доступность Петербурга достаточно высокая, в качестве примера можно взять Выборгский район, с точки зрения доступности имеется пять станций метро, автобусное и трамвайное сообщение как внутри района, так и с соседними и центральной частью; 2 моста, соединяющих с Петроградской стороной; несколько выездов на КАД; удобные выезды в сторону Курортного района, Приозерска и Выборга; широкие дороги и тротуары.

Что касается маломобильных групп населения, то вопросы об их свободном передвижении и комфорте всегда актуальны. Практически в каждом современном жилом комплексе устанавливаются пандусы, организуются специальные проходы.

Последний, но не по важности, критерий для рассмотрения - удовлетворенность населения. С помощью обратной связи и опросов, Комитет по информатизации и связи выявил следующую статистику на 2024 год. Удовлетворенность благоустройства среды проживания составила 79,8% при плановом 82,2%. Показатель вполне изрядный, по сравнению с прошлым годом доля возросла.

Подводя итог, можно сказать, что в целом, уровень удовлетворенности граждан и уровень состояния внутриквартальных территорий приемлемы. Однако существуют проблемы, которые требуют комплексного подхода к их решению, особенно жители обеспокоены санитарным содержанием. Важно продолжать работу по благоустройству, улучшению санитарного состояния и обеспечению безопасности, а также активно вовлекать жителей в процесс улучшения их жилой среды.

Эффективность системы санитарного содержания внутриквартальных территорий завязана на комплексном контроле и организации этой системы. В ее состав входят много различных аспектов, которые важны для слаженной и качественной работы.

Обратимся к каждому из элементов этой многогранной системы.

1. Законодательная база;
2. Организация уборки и благоустройства. персонала должной квалификации для реализации поставленных графиками задач;
3. Контроль за исполнением;
4. Взаимодействие с управляющими компаниями;
5. Обучение и информирование;
6. Участие жителей;
7. Использование технологий;
8. Финансирование.

Одной из основных и острых проблем сферы жилищно-коммунального хозяйства является нехватка квалифицированных кадров и обслуживающего персонала. Это прослеживается в низкой производительности труда, некачественном оказании услуг, в итоге это проявляется в недовольстве жильцов. Имеющийся штат сотрудников практически неэффективен, присутствует разобщенность в рабочем процессе и отсутствует мотивация к качественному выполнению услуг. Все это также подкреплено тем, что у работников не всегда имеются все необходимые материалы, оборудование.

Решением данной проблемы может стать выдвинутая нами идея применения метода бригадных подрядов как способ обеспечения и проведения качественных и эффективных работ по санитарному обеспечению внутриквартальных территорий. Так, бригадный подряд — это система организации труда и оплаты, суть которой заключается в том, что группе работников устанавливается задание с четким объемом работ, их содержанием и сроками выполнения, а заработанные деньги за работу начисляются всей бригаде целиком. Однако распределение денежных средств происходит не поровну, а в соответствии с трудовым вкладом каждого участника. Оценивается индивидуальное участие с помощью коэффициента трудового участия (КТУ).

Таблица 1 - Факторы, определяющие КТУ

Факторы, повышающие КТУ	Факторы, снижающие КТУ
Превышение средней производительности труда в бригаде при хорошем качестве работы	Низкая интенсивность, выражающаяся в отставании от общего темпа коллективного труда
Рост профессионального мастерства, применение полученных теоретических и практических знаний для повышения эффективности работы бригады	Недостаточное профессиональное мастерство, отрицательно влияющее на производительность и качество труда бригады
Инициатива в освоении и применении прогрессивных методов труда и достижение высокого уровня выполнения производственных заданий	Невыполнение конкретных производственных заданий и распоряжений звеньев, бригадира или мастера
Активность, направленная на максимальное использование оборудования, внедрение новой техники и передовой технологии	Бесхозяйственное отношение к материально-энергетическим ресурсам, их перерасход
Систематическое выполнение работ по смежным профессиям и профессиям более высокой квалификации	Нарушение правил техники безопасности, промышленной санитарии, противопожарной безопасности, дисциплины труда и др.
Оказание помощи молодым рабочим в освоении производственных заданий и др.	

Можно выделить конкретные преимущества при переходе к методу бригадных подрядов в сфере санитарного содержания жилищно-коммунального хозяйства:

1. Сокращение штата на управление и обслуживание коммунального хозяйства, следовательно экономия средств, путем делегирования обязанностей бригадному подряду.

2. Организация труда внутри бригады подразумевает четкое распределение полномочий и задач, приветствуется способность взаимозаменяемости сотрудников для выполнения комплексных задач, что положительно отражается на эффективности оказанных бригадой услуг.

3. Коллективная ответственность и материальное стимулирование - самые главные характерные черты бригадного подряда, только благодаря этим моментам достигается наилучшая организация труда и результаты.

4. Оптимизация рабочего процесса, экономия ресурсов, времени и материалов.

5. Деятельность бригадного подряда крайне прозрачна, четко слажена и структурирована, а также подлежит контролю, в частности со стороны граждан. Для сферы санитарного содержания это большой плюс, ведь задача работников жилищно-коммунальной сферы как раз удовлетворить потребности жильцов и минимизировать жалобы и обращения.

6. Характерная черта премирования и стимулирования труда в бригадном подряде - коэффициент трудового участия, учитывает инициативность, индивидуальный вклад каждого, что влияет на здоровую рабочую атмосферу и производительность.

В качестве примера, подкрепляющего вышеизложенное, рассмотрим территорию Выборгского района, окруженного следующими проспектами: проспект Культуры, проспект Луначарского, проспект Художников и Придорожная аллея, который входит в состав Муниципального округа № 15. В составе рассматриваемой мной территории находится 8 кадастровых кварталов. Примерная площадь уборки составляет 1 110 000 кв. м. внутриквартальной территории. 450 000 кв. м. отводится на газоны, на неусовершенствованные покрытия - 110 000 кв. м. Доля ручной уборки на усовершенствованных покрытиях составляет 30%, механизированной - 70%. Таким образом, исходя из примерной уборочной площади 333 000 кв. м. приходится на ручную уборку, 777 000 кв. м. остается на механизированную. Для того, чтобы обеспечить уборку 777 000 кв. м. необходимо 49 тракторов, на рассчитанную уборочную территорию в 333 000 кв. м. ручным трудом необходимо 111 специалистов. Таким образом, рекомендуется создать 8 бригад, направить по одной бригаде в каждый из восьми кварталов. Одна бригада, исходя из расчетов выше, должна состоять из 7 тракторов для механизированной уборки и 14 дворников для ручной уборки.

Что касается оплаты труда в бригадном подряде, то это самый важный критерий, который делает привлекательной вакансии рабочих специальностей таких как тракторист и дворник. Заработная плата дворников и трактористов увеличилась за последний год на 30%. В настоящее время заработная плата дворников составляет 59 946 рублей, а механизаторов — 93 174 рублей. С июля она увеличится до 65 235 рублей и 98 997 рублей соответственно. Такие меры не только повышают мотивацию сотрудников, но и способствуют повышению эффективности функционирования коммунальной инфраструктуры.

Но это лишь оклад, то есть сумма, которую сотрудник точно получит за полный месяц работы, если не брал больничный, не уходил в отпуск и не пропускал работу по другим уважительным или неуважительным причинам. Система оплаты бригадном подряде характеризуется применением коэффициента трудового участия, который позволяет рабочему заработать за расчетную единицу больше, чем оклад. Но это работает и в противоположную сторону, в случае отрицательного КТУ при безответственном или некачественном исполнении своих обязанностей.

В таблице 1 представлены необходимые данные для перехода к расчету заработной платы, в таблице 2 представлен примерный расчет заработной платы трактористов и дворников с учетом коэффициента трудового участия (КТУ). В качестве примера нами сделан расчет не на полный штат, а на примерное фактическое число работников, отработавших за отчетный период.

Таблица 1 - Данные для расчета заработной платы

Показатель	Наименование специальности	
	Тракторист	Дворник
Расчётное число ставок, чел.	7	14
Заработная плата (оклад), тыс. руб.	90	60
Фактическое число, чел.	3	5

Таблица 2 - Расчет заработной платы трактористов и дворников с учетом коэффициента трудового участия (КТУ)

Показатель	Значение показателей								
	Итого	Тракторист			Дворник				
Порядковый номер рабочего	-	1	2	3	1	2	3	4	5
КТУ	-	1	0,9	1,1	1	1,1	0,8	1	1,1
Кол-во смен в месяц	24	24	23	24	24	24	20	24	24
ФЗП (плановая), тыс. руб.	1470								
Фактическая оплата труда рабочих, тыс. руб.	470	90	86, 25	90	60	60	50	60	60
Расчётный заработок рабочего за факт. время, тыс. руб.	558,6	90	77,62	99	60	66	40	60	66
Расчетный коэффициент	2,63								
Заработок каждого члена бригады, тыс. руб.		236,8	204,2	260,5	157,8	173,6	105,2	157, 8	173, 6

Таким образом, внедрение метода бригадных подрядов несет социальный эффект, то есть абсолютный показатель, характеризующий изменения качества жизни отдельных граждан или конкретных социальных групп, в рассматриваемом случае жителей города Санкт-Петербург, в частности Выборгского района, в результате работы с ними социального предприятия (государственной или некоммерческой организации, проекта). Путем введения бригад будет решаться и такая важная проблема в городе как недостаток кадров, так как существует ограниченная возможность набора должного количества дворников и трактористов, специалисты не хотят выполнять трудовые обязанности за нынешнюю заработную плату. Низкая заработная плата не мотивирует специалистов заниматься трудоемкой работой. И социальная задача решить такой вопрос: как сделать так, чтобы рядовой дворник или тракторист получал больше денежных средств и как замотивировать его к работе? Предлагаемый ответ заключается во внедрении бригадного метода оплаты труда, который включает в себя сдельную систему оплаты труда и использование коэффициента трудового участия, что в совокупности образует эффективный инструмент для повышения заработной платы и мотивации сотрудников.

Так, по сдельной заработной плате дворник или тракторист могут получить от 60 000 или 90 000 рублей соответственно, а с внедрением коэффициента трудового участия на примере таблицы 1 доказано, что тот или иной специалист может получить больше, чем оклад. Эти показатели повышаются в зависимости от индивидуального вклада каждого участника бригады в общий результат. Бригадный метод

организации и оплаты труда решает такую задачу, как обеспечение работы фактически лучшего качества за те же деньги, но с меньшим количеством жалоб и обращений.

Внедрение бригадного метода - не просто экономическое решение, а комплексный социально-ответственный подход, который гарантирует эффективное использование выделенных средств и достижение максимального социального эффекта, выражающегося в улучшении санитарно-гигиенических условий жизни как отдельно в Выборгском районе Санкт-Петербурга, так и для других районов города. Анализ эффективности такого подхода в первую очередь включает оценку удовлетворенности жителей качеством уборки городских, внутриквартальных территорий. Самое главное преимущество метода бригадных подрядов — это удовлетворенность населения качеством оказанных работ по санитарному содержанию внутриквартальных территорий.

Список литературы

1. Распоряжение Правительства Санкт-Петербурга от 12 сентября 2023 года N 1061-р «Об утверждении технологического регламента выполнения работ по уборке внутриквартальных территорий Санкт-Петербурга, входящих в состав земель общего пользования» (с изменениями на апрель 2024 года)
2. Постановление Министерства Труда Российской Федерации от 24 июня 1996 г. N 38 «Об утверждении норм обслуживания для рабочих, занятых на работах по санитарному содержанию домовладений»
3. И. С. Шевцов - Бригадный подряд, ЛЕНИЗДАТ, 1975
4. Судников Б.И., Красов В.М., Высокинский С.Ю. Справочная книжка бригадира строительной подрядной бригады, 1981
5. Жилищная политика // Жилищный комитет URL: <https://www.gov.spb.ru/gov/otrasl/gilfond/>